

## **Voorwaarden Marco en Miranda's haarmode.**

### **Artikel 1 definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. M&M Haarmode: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Marco en Miranda's haarmode, gevestigd ,Molenkampsteeg 10 te Haren. Gn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 02065867. E mail adres, mirandarus@home.nl. www.mm-haarmode.nl.
- b. klant: de wederpartij van Marco en Miranda's haarmode;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Marco en Miranda's haarmode en de klant.

### **Artikel 2 Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen M&M Haarmode en de klant waarop M&M Haarmode deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met M&M Haarmode, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. M&M Haarmode en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 M&M Haarmode is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan M&M Haarmode opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop M&M Haarmode haar aanbieding baseert.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is M&M Haarmode daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht M&M Haarmode niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van M&M Haarmode binden M&M Haarmode niet.

3.7 M&M Haarmode heeft het recht onder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren.

3.8 M&M Haarmode heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

Op het moment dat de klant aan M&M Haarmode kenbaar maakt dat hij de offerte of het aanbod van M&M Haarmode accepteert, komt de overeenkomst tot stand.

#### **Artikel 5 Afbeeldingen**

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren etc., van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties van M&M Haarmode, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de klant**

6.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan M&M Haarmode aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan M&M Haarmode worden verstrekt.

6.2 De klant vrijwaart M&M Haarmode voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

#### **Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst**

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. M&M Haarmode zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal M&M Haarmode de klant hierover van tevoren inlichten.

## **Artikel 8 Annulering**

8.1 Op het moment dat M&M Haarmode bij haar leverancier de door de klant bestelde producten heeft besteld, kan de klant de overeenkomst niet meer annuleren.

## **Artikel 9 Levering**

9.1 De bestelde producten worden afgeleverd op het door de klant opgegeven adres, totdat de klant aan M&M Haarmode een nieuw adres heeft opgegeven.

9.2 De door M&M Haarmode opgegeven levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

9.3 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan M&M Haarmode slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.4 In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van M&M Haarmode ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9.5 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontsta-ne kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

9.6 In het geval dat de klant ondanks sommatie daartoe de producten binnen 3 maanden nadien niet heeft afgehaald van de door HWG opgegeven opslagplaats, heeft HWG het recht om de producten te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de klant te vorderen heeft, onverminderd de aan HWG toekomende rechten.

9.7 Het in gedeelten zenden van een bestelling door HWG is, na goed overleg vooraf toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

9.8 Bij aflevering wordt de klant geacht de producten goed te controleren. Indien de klant een beschadigd product aantreft, dan dient de klant dit op de vrachtbrief te vermelden. Indien de klant een dergelijke melding niet maakt, dan is HWG niet aansprakelijk te stellen voor de beschadiging. De klant dient beschadiging aan de producten binnen 3 werkdagen schriftelijk of elektronisch aan HWG te melden.

### **Artikel 10 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

### **Artikel 11 Prijs**

11.1 Voor M&M Haarmode is de prijs gebaseerd op de euro.

11.2 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Indien zich tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering wijzigingen voordoen in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, is M&M Haarmode gerechtigd tot herziening van de oorspronkelijke prijs.

11.3 Indien de oorspronkelijke prijs ingevolge lid 1 en/of lid 2 van dit artikel wordt verhoogd met meer dan 5%, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of elektronisch te geschieden binnen 5 werkdagen nadat M&M Haarmode de klant van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

11.4 Een verhoging van de prijs wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

### **Artikel 12 Betaling**

12.1 De klant dient de bestelde producten vooraf te betalen, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Afhankelijk van het type haarwerk heeft de klant de mogelijkheid om het haarwerk voor 60 of 70% aan te betalen, waarbij het resterende deel betaald wordt bij levering c.q. plaatsing. Nalatigheid van de klant ter zake van het afnemen van de producten, laat de betalingsverplichting onverlet.

12.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan HWG de vordering uit handen geven, in

welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

12.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van HWG op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.4 HWG kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan HWG verschuldigde bedragen betaald heeft.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Alle door HWG geleverde producten blijven eigendom van HWG totdat de klant alle verplichtingen uit de met HWG gesloten overeenkomst is nagekomen. De klant is niet bevoegd de producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht HWG zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

13.3 Indien de klant met de betaling in gebreke is en HWG deswege de geleverde producten, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaaft, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

### **Artikel 14 Klachten en verjaring**

14.1 Eventuele klachten betreffende de maat dienen meteen bij plaatsing doorgegeven te worden binnen 10 dagen na ontvangst, mits het nemen van de maat is uitgevoerd door M&M Haarmode. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur en maat vormen geen grondslag voor klachten.

14.2 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van M&M Haarmode geschiedt en in noodgevallen waarin de klant zich vooraf onmogelijk met M&M Haarmode heeft kunnen verstaan, doch niettemin M&M Haarmode terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

14.3 Indien een klacht gegrond is, zal M&M Haarmode het product repareren of een vervangend product leveren, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

14.4 Indien het repareren of het alsnog leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal M&M Haarmode slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

14.5 Alle aanspraken jegens M&M Haarmode die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij HWG zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## **Artikel 15 Opschorting en ontbinding**

15.1 M&M Haarmode is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

15.2 Voorts is M&M Haarmode bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 M&M Haarmode is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst HWG ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van M&M Haarmode op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien M&M Haarmode de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **Artikel 16 Aansprakelijkheid en garantie**

16.1 M&M Haarmode kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

16.2 M&M Haarmode is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat M&M Haarmode is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor M&M Haarmode kenbaar behoorde te zijn.

16.3 M&M Haarmode is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

16.4 In geen geval is M&M Haarmode aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de geleverde producten heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

16.5 Indien de klant producten, waaromtrent HWG hem onder opgave van redenen heeft medegedeeld te twifelen aan de kwaliteit, doorverkoopt, levert, verpandt of op andere wijze, onder

welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is de klant verplicht M&M Haarmode te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door, of in verband met door M&M Haarmode aan de klant geleverde producten.

16.6 M&M Haarmode is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.7 Indien M&M Haarmode aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van M&M Haarmode beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van M&M Haarmode of haar ondergeschikten.

16.9 Indien er door medewerkers van M&M Haarmode aantoonbare fouten zijn gemaakt in het nemen van de maat of er fouten zijn gemaakt bij de productie van het haarwerk, is M&M Haarmode aansprakelijk voor het verhelpen van de fout, mits meteen aangegeven en alleen bij op maat gemaakte haarwerken.

## **Artikel 17 Overmacht**

17.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van M&M Haarmode liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; het niet of niet tijdig leveren van producten aan M&M Haarmode door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van M&M Haarmode of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van M&M Haarmode of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

17.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal M&M Haarmode niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel M&M Haarmode als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

17.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Beide partijen zijn dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.4 Voor zover M&M Haarmode ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is M&M Haarmode gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 18 Geheimhouding**

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

18.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak M&M Haarmode gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en M&M Haarmode zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is M&M Haarmode niet gehouden tot geheimhouding.

## **Artikel 19 Monsters en modellen**

Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

## **Artikel 20 Slotbepalingen**

21.1 M&M Haarmode behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. M&M Haarmode zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.

21.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.